**增加停机用户资源释放后，复机时支持新装光的流程需求测试设计**

ITSM编号：196215088

ITSM标题：增加停机用户资源释放后，复机时支持新装光的流程

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200415 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

综资之前做过一个业务流程叫无资源停机。是针对长期停机的用户，在综资里面将资源进行释放，即这些用户在综资里面都已经没资源了。原有后续的复机操作是，这些停机且资源释放的用户做复机，走的是新装的业务流程，要帮用户按照新分配的资源给装出来。原先新装都是作为“普通”（即铜缆）用户进行。 现在需要新增一个需求，是复机的时候要配置“FTTH”的资源，给用户把FTTH装出来。

1. **测试分析：**

对于综资无资源停机状态的固定电话，复机时IBP派发工单参照新装流程，需要派发ims、数字家庭网关、ONU、SHLR新装工单。

1. **场景设计：**

场景一：铜缆接入综资无资源停机固定电话复机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 铜缆接入综资无资源停机固定电话复机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用“37470162”设备定位客户。 3. 定位客户完成后点击业务办理点击复机，选中“”设备，然后点击去结算按钮。 4. 结算通过后提交订单。   预期结果：  1.CRM受理固定电话复机订单，结算通过，提交后收到IBP返回流水。  IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的固定电话复机单。 2. IBP发送原资产查询到综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. 综资自动配置成功，IBP收到配置成为消息进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发ims、数字家庭网关、ONU、SHLR工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 固定电话复机流程完成，所有系统中订单完工，CRM和综资资产状态更新为开通状态。   验证点：   1. 验证无资源停机的固定电话复机时综资配置的光资源。 2. 验证IBP派发ims、家庭网关、ONU、SHLR新装工单。   验证方法ims、ONU、SHLR在PAL数据库asap\_workorder\_request表中查询,且报文内只有serviceProperty\_new节点，无serviceProperty\_old节点，查询SQL：  select asap.request\_type,asap.platform,asap.work\_order\_request from asap\_workorder\_request asap where asap.crm\_order\_number = '订单号';  家庭网关在pai\_workorder\_request，验证action\_code（操作类型）为装，查询SQL：  select t.action\_code from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number = '订单号'; | 准备数据：  1.准备综资无资源停机的固定电话“37470162、37470177”。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*